HERZLICH WILLKOMMEN

CARPLANET GALLIKER

EXZELLENZ

Dank viel Engagement und
Leidenschaft kommen wir weiter.

EDITORIAL

Es ist unser Anspruch, dank Engagement, Leidenschaft und Unternehmertum der richtige Partner für Ihr Unternehmen zu sein. Der Mensch steht bei Galliker stets im Mittelpunkt – mit den Mitarbeitenden als wichtigstem Gut. Weil Galliker mit seinen Mitarbeitenden nach aussen wie eine Familie auftritt und als eine Einheit funktioniert, ist es erst möglich, stets die Zeichen der Zeit zu erkennen und sich aktiv am Markt zu bewegen.

Mit kompetenten Dienstleistungen und ihrem einmaligen Spirit steht die Marke Galliker für Qualität, Zuverlässigkeit und Kundennähe. Das sind die Zutaten, mit denen wir den hohen Ansprüchen unserer Kundschaft tagtäglich gerecht werden. Unsere Ziele stecken wir deshalb bewusst hoch – erreichen wollen wir diese gemeinsam mit Ihnen.

Marianne Galliker Odermatt

Emil Galliker

Matthias Galliker

Gabriel Galliker

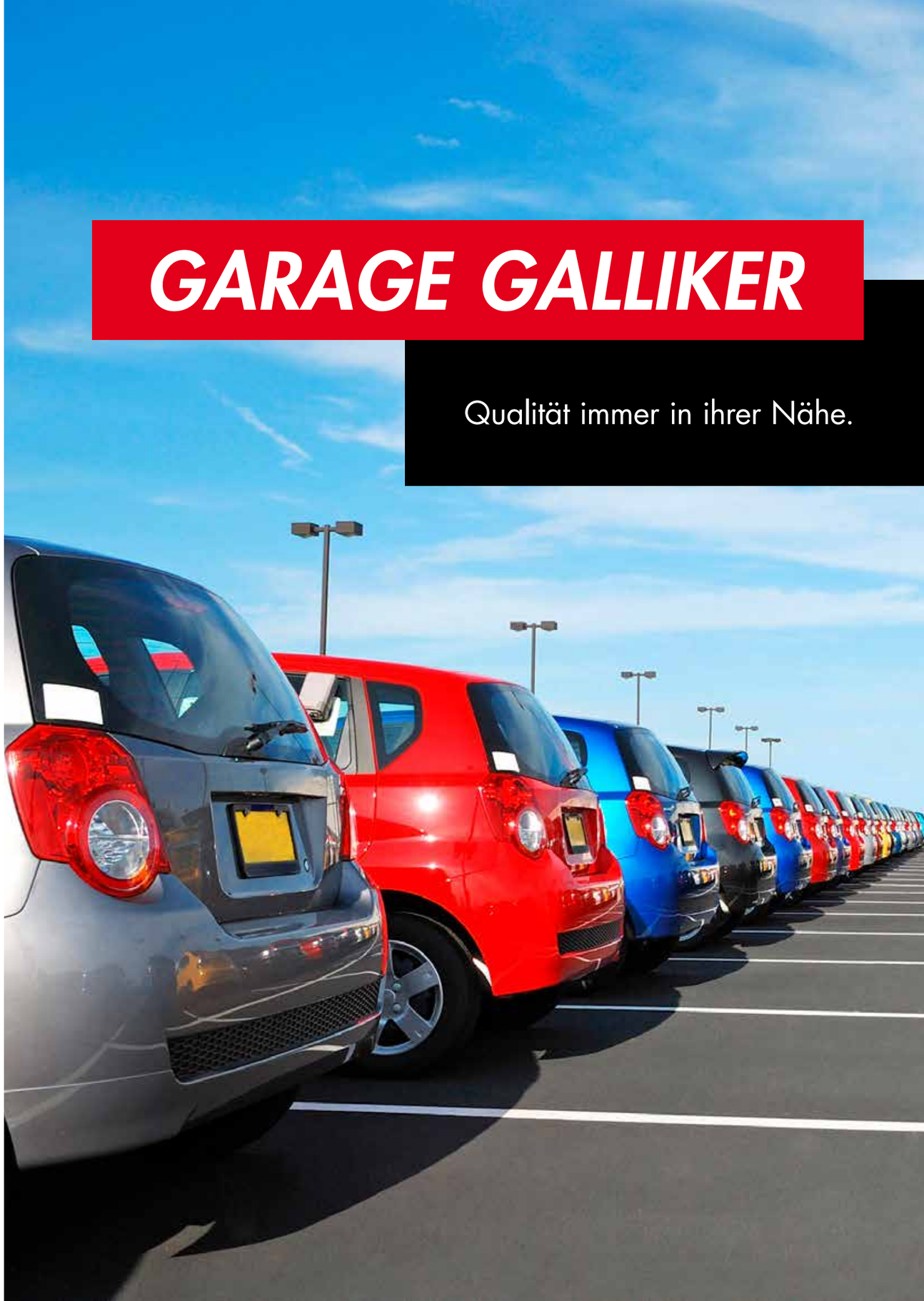
FACTS & FIGURES

21 Standorte, 12 Fahrzeugmarken, über 400 Mitarbeitende, 150 angeschlossene Händler

Die Galliker-Geschäftsleitung besteht aus drei Familien-Mitgliedern: Gabriel Galliker, Matthias Galliker und Marianne Galliker Odermatt.

Ein grundlegender Umbruch in der Branche führte dazu, dass die Galliker Gruppe heute 21 eigene Standorte – mit Markenvertretungen für Personenwagen und leichte Nutzfahrzeuge – zählt. Zu unserer Markenwelt gehören aktuell Renault, Nissan, Dacia, Peugeot, Citroën, Opel, Mazda, Jeep, Alfa Romeo, Honda, Volvo und Polestar. Im operativen Betrieb sind über 400 Mitarbeitende beschäftigt, davon 50 Auszubildende in verschiedensten Bereichen innerhalb der Autobranche. Nebst den eigenen Betrieben liefern wir Neuwagen und Ersatzteile auch an über 150 angeschlossene Lokalhändler, die zusammen über 10´000 Fahrzeuge vertreiben. Elf firmeneigene Logistikfahrzeuge sind täglich im Einsatz, um Ersatzteile an die verschiedenen Standorte auszuliefern.

«Qualität immer in ihrer Nähe»



KOMPETENTE MITARBEITER

Kundenzufriedenheit beginnt beim Mitarbeiter.

Unsere Kunden erwarten kompetente Mitarbeiter auf allen Firmenebenen

Kundenzufriedenheit beginnt beim Mitarbeiter

Galliker glaubt als Familienunternehmen stark an Werte, Grundsätze und Prinzipien wie Qualität und Zuverlässigkeit, die von allen Mitarbeitern – von den Lernenden bis zur Geschäftsleitung – getragen werden. Diese Werte schaffen Vertrauen und Kundennähe. Als verantwortungsvollem Arbeitgeber ist es uns wichtig, dass sich sämtliche Mitarbeiter stets mit Respekt und Achtung begegnen, ungeachtet deren ethnischer Herkunft, Religion oder sexuellen Ausrichtung. Wir leben diese Werte, weil die Mitarbeiterzufriedenheit einen direkten Einfluss auf die Kundenzufriedenheit hat. Und die Zufriedenheit unserer Kunden ist unsere Zukunft.

Kontinuierliche Verbesserung

Die Ansprüche an unsere Mitarbeiter wachsen in selbem Masse wie deren Ansprüche an uns. Das ist unser Ansporn, uns stetig noch weiter zu verbessern. Unsere Kunden erwarten kompetente Mitarbeiter auf allen Firmenebenen. Die Förderung der entsprechenden Kompetenzen fördern wir durch gezielte Schulungsmassnahmen. Unsere Firmenphilosophie beschränkt sich aber nicht ausschliesslich auf unsere Mitarbeiter, sondern gilt auch für die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Partnern. Es ist unser Bestreben, gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern eine erfolgreiche und nachhaltige Zukunft zu gestalten.

MISSION

Für unsere Kunden erschaffen und erhalten wir die Freude am Auto und sorgen für ihre tägliche Mobilität. An den jetzigen und künftigen Bedürfnissen unserer Kunden orientieren sich unsere Dienstleistungen, Angebote und Aktivitäten. Die vollumfängliche Zufriedenheit unserer Kunden sichert unsere erfolgreiche Zukunft. Unsere Mitarbeiter und Partner haben durch unser professionelles Handeln eine langfristige Perspektive.

WERTE

Was wir versprechen, halten wir

Vertrauen
Die Wertschätzung und das Vertrauen unserer Kunden erlangen wir durch hohe Einsatzbereitschaft, transparente Informationen und bedürfnisorientiertes Handeln – was wir versprechen, halten wir.

Qualität
Zuverlässigkeit, Kompetenz, Sauberkeit und Ordnung widerspiegeln unser Qualitätsdenken – immer und jederzeit.

Sympathie
Wir empfangen und begegnen allen unseren Kunden mit aufrichtiger Freundlichkeit und beraten sie zuvorkommend. Der gegenseitige Umgang mit unseren Kunden und Mitarbeitern basiert auf Respekt. Ehrlichkeit und Vertrauen – überall sympathisch.

Verantwortung
Carplanet steht für Sicherheit am Arbeitsplatz und nachhaltigen Umgang mit der Umwelt und Ressourcen. Wir bauen auf eine langfristige Entwicklung und Kompetenzförderung mit unseren Mitarbeitenden – nachhaltig und familiär.

VISION

Wir sind das aktive, führende Familienunternehmen mit Kundennähe und Kompetenzen im Mittelpunkt – heute und morgen.

STANDORTE

Für die Zukunft gerüstet

Die Unternehmung ist zu 100 % im Besitz der Familie Galliker, welche zugleich auch den Verwaltungsrat bildet. Dank zukunftsorientiertem Management steht die Emil Galliker Holding AG heute als führungs- und finanzstarker Schweizer Player da.

Der hohe, wechselseitige Anspruch zwischen Unternehmensleitung und Mitarbeitern erzeugt einen hohen Qualitätsstandard und dient uns gleichzeitig als Motivation, sich auch in Zukunft – im Sinne aller Anspruchsgruppen, zu der auch die nächste Generation gehört – weiter in sämtlichen Belangen zu verbessern.

- **Garage Galliker AG,** 6010 Kriens, 041 318 02 80
- **Garage Galliker AG,** Occasions-Center, 6010 Kriens, 041 348 03 03
- **Garage Bolzern AG,** 6010 Kriens-Obernau, 041 329 19 49
- **Garage Galliker AG,** 6014 Luzern-Littau, 041 259 60 50
- **Garage Galliker AG,** 6030 Ebikon, 041 448 08 08
- **Koch Panorama AG,** 6030 Ebikon, 041 429 80 40
- **Autohaus Imholz AG,** 6030 Ebikon, 041 445 00 00
- **Garage Galliker AG,** 6280 Hochdorf, 041 448 35 35
- **Garage Arnet AG,** 6130 Willisau, 041 970 21 21
- **Auto Sidler AG,** 6060 Sarnen, 041 660 18 88
- **Garage Galliker AG,** 4802 Strengelbach, 062 745 30 10
- **Garage Galliker AG,** 4663 Aarburg, 062 787 70 70
- **Schneeberger Automobile AG,** 4922 Bützberg, 062 958 60 70
- **Garage Galliker AG,** 4512 Bellach, 032 617 44 44
- **Garage Galliker AG,** 3018 Bern, 031 335 23 23
- **Garage Galliker AG,** 3322 Schönbühl, 031 850 20 50
- **Park Garage AG,** 8700 Thalwil, 043 466 56 56
- **Park Garage AG,** 8800 Küsnacht, 044 914 36 36
- **Volvo Car Bern AG,** 3073 Gümligen, 031 958 44 44
- **Aaretal Garage AG,** 3110 Münsingen, 031 721 33 33
- **Polestar Space,** 8001 Zürich, 044 208 88 88

Garage Galliker AG Kriens
Citroën, Dacia, Nissan, Renault

Garage Galliker Kriens
Jeep, Occasions-Center

Garage Bolzern AG Kriens-Obernau
Mazda, Peugeot

Garage Galliker AG Luzern-Littau
Citroën, Honda, Peugeot

Garage Galliker AG Ebikon
Dacia, Renault

Koch Panorama AG Ebikon
Jeep, Mazda

Autohaus Imholz AG Ebikon
Honda, Peugeot

Garage Galliker AG Hochdorf
Opel, Dacia, Renault

Garage Arnet AG Willisau
Dacia, Nissan, Opel, Renault

Auto Sidler AG Sarnen
Jeep, Mazda, Nissan, Opel

Garage Galliker AG Strengelbach
Citroën, Dacia, Renault

Garage Galliker AG Aarburg
Dacia, Nissan, Opel, Peugeot, Renault

Schneeberger AG Automobile Bützberg
Dacia, Renault, Volvo

Garage Galliker AG Bellach
Alfa Romeo, Jeep, Mazda, Opel, Peugeot

Garage Galliker AG Bern
Dacia, Renault

Garage Galliker AG Schönbühl
Dacia, Jeep, Renault

Park Garage AG Thalwil
Volvo

Park Garage AG Küsnacht
Volvo

Volvo Car Bern AG Gümligen
Volvo

Aaretal Garage AG Münsingen
Volvo

Polestar Space Zürich
Polestar

DIE GARAGE GALLIKER GRUPPE

Alles aus einer Hand – vor Ort

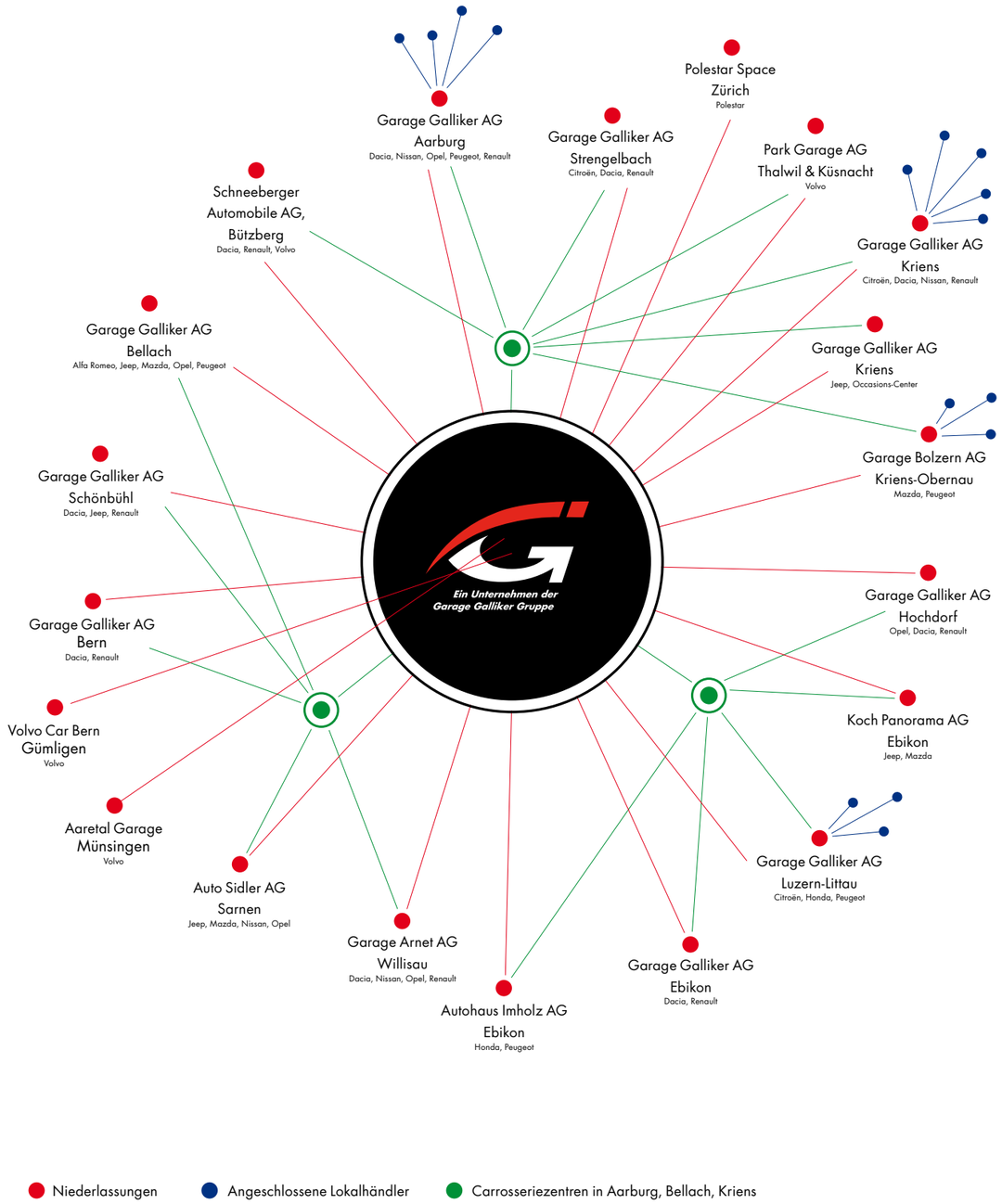
21 stark verankerte Galliker-Betriebe im Grossraum Aargau, Solothurn, Basel, Bern, Luzern und Zürich sowie über 150 angeschlossene Lokalvertreter ermöglichen es uns, Ansprechpartner für regionale und lokale KMU im Flotten- und Nutzfahrzeugbereich anzubieten.

Sämtliche Belange rund um das Thema Schadenmanagement werden bei uns über drei firmeneigene Kfz-Werkstätten abgewickelt. Nicht nur Privatkunden wenden sich mit der Abwicklung ihrer Schadensbehebung an uns, Galliker ist auch Carrosseriepartner für diverse Versicherungsgesellschaften und Grossflotten-Kunden.

Flottenangebote & Firmen-Services

Sie möchten für Ihr Unternehmen eine Fahrzeugflotte zusammenstellen? Ihr Wunsch ist unser grösstes Anliegen und wir sind interessiert daran, Ihnen eine auf Ihr Unternehmensbedürfnis zugeschnittene Flottenlösung zu bieten. Unser Versprechen ist es, Ihnen die Kosten- und Energieeffizienteste Lösung zu bieten.

Wir sind Ihr Full-Service Anbieter rund um Ihre Flotte. Von der Planung bis hin zur reibungslosen Ablieferung der Fahrzeuge. Die Erfahrung hat gezeigt, dass jede Branche andere Ansprüche an ein Fahrzeug stellt. Wir organisieren selbstverständlich auch benötigte Spezialanfertigungen an Interieur oder Carrosserie.



Garage Galiker Gruppe

UNSER NETZWERK

Ganzheitliche Lösungen

Von Ihrem Partner erwarten Sie mehr als nur die Werkzeuge für einzelne Aufgaben. Sie möchten umfassende Lösungen, welche die verschiedenen Aspekte Ihrer Bedürfnisse berücksichtigen. Wir unterstützen Sie deshalb nicht nur mit stets korrekt und pünktlich ausgeführten Fahrzeugdispositionen. Ebenso wichtig sind uns Unterhalt und Instandhaltung neuer Technologien, Just-in-time-Vertrieb und Logistik von Ersatzteilen dank grosser Verfügbarkeit in eigenem Regionallager sowie ein eigenes Carrosserie-Schadenmanagement. Indem wir alle diese Themen ganzheitlich betrachten, können wir Ihnen Lösungen anbieten, deren Wert die Summe ihrer Einzelteile übertrifft.

Gleichbleibend hohe Qualität und Flexibilität

Mit unserem Single Point of Contact bieten wir Ihnen einen persönlichen Ansprechpartner, der Ihre Cases und Historie sowie Ihre firmenspezifischen Bedürfnisse und Anforderungen genau kennt. Dadurch werden Kommunikation und Prozesse wesentlich vereinfacht. Alle diese Faktoren ermöglichen eine konstant hohe Qualität bei maximaler Flexibilität.

MEHR ALS EINE GARAGE

Regionales Netzwerk
Unser Netzwerk mit 21 eigenen Betriebsstandorten in den Kantonen Aargau, Solothurn, Basel, Bern, Luzern und Zürich garantiert eine gleichbleibend hohe Qualität und Zuverlässigkeit.

Fahrzeugdisposition
Mit unserer professionellen Disposition beschaffen und transportieren wir Fahrzeuge unserer Vertriebspartner zu den angeschlossenen Vertretern und Flottenkunden.

Ersatzteillogistik
Den Vertrieb von Fahrzeugersatzteilen und -zubehör stellen wir mit eigenen professionellen Mitarbeitern und Kurierfahrern bis zu zweimal täglich sicher. Auch über Nacht.

Schadenmanagement
Unsere Spezialisten begleiten Schadensfälle in allen Belangen vom Carrosserie-Schaden bis zu dessen Behebung.

Ersatzfahrzeug/ Mietwagen
Wir bieten eine grosse Auswahl an stets verfügbaren Ersatzfahrzeugen und Mietwagen, um die Mobilität unserer Kunden jederzeit sicherzustellen.

Fahrzeugauswahl
Die bestehende Flotte an Neu-, Vorführ- und Occasionswagen wird ständig ausgebaut, um immer die passende Mobilitätslösung für Ihre Bedürfnisse zu finden.

Instandhaltung
Hohe Qualität bei Inspektionen, Wartungen und Reparaturen wird durch gut geschulte Mitarbeiter und auch für die neusten Fahrzeugtechnologien bestens ausgerüsteter Werkstätten gewährleistet.

Reifen, Räder
Ob Neubeschaffung, Ersatz oder saisonale Lagerung in einer unserer Garagen, das Austauschen der Reifen ist bei uns immer eine runde Sache.

Instandsetzung Felgen
Mit Hilfe einer hochpräzisen computergesteuerten CNC-Drehmaschine mittels 3D-Lasertechnik und Diamant-Schneideinsatz werden Randsteinschäden oder Korrosionsschäden präzise und fachgerecht beseitigt.

LEIDENSCHAFT

Unsere Leidenschaft ist die Motivation zur Perfektion in allem, was wir tun.

Garage Galiker Gruppe

GESCHICHTE

Seit Jahren erfolgreiches Unternehmen

1982 gründete Emil Galliker, gelernter Lastwagenmechaniker, damals 28-jährig, mitten in Luzern an der Moosstrasse die Autoro AG. Mit der Markenvertretung für Datsun (später Nissan) betrieb er schon damals das Regional-Ersatzteillager der beiden Marken. Einen wichtigen Meilenstein markierte 1999 der Eintritt von Emil Gallikers Kindern in die Autoro AG.

Im gleichen Jahr konnte die damalige Garage F. Hürzeler in Kriens mit der Citroën-Konzession und einem eigenen Carrosserie-Betrieb akquiriert werden.

Dank strategischer Planung, Unternehmertum, straffer, übersichtlicher Organisation und klaren Werten konnten nach und nach weitere Betriebe und Markenvertretungen akquiriert werden, was zur Bildung der Emil Galliker Holding AG führte. Was mit zehn Mitarbeitern begann, ist heute eine Erfolgsgeschichte mit über 350 Mitarbeitern.

1980

1982
Gründung der Autoro AG in Luzern (Datsun, Nissan).

1988
Übernahme der Galliker Automobile AG in Luzern (Volvo).

1991
Zusammenlegung der beiden Betriebe in Luzern (Nissan, Volvo).

1997
Übernahme des Garagenbetriebes in Eschenbach (Opel).

1999
Übernahme der F. Hürzeler AG, später Garage Galliker AG Kriens (Citroën, Honda).

2000

2000
Verlegung des gesamten Betriebes von Luzern nach Kriens (Citroën, Nissan). Umbau und Eröffnung des neuen Nissan Showrooms in Kriens.

2001
Übernahme der F. Käch AG in Brittnau, später Garage Galliker AG Brittnau (Citroën). Umbau und Eröffnung des neuen Showrooms mit Kundendienstbüro in Eschenbach.

2002
Einbindung der Garage Köchli+Tschopp AG in Luzern-Littau in unsere Garage Gruppe.

2003
Übernahme der Garage Arnet in Willisau (Opel, Nissan).

2004
Übernahme der Auto Koch AG in Aarburg und Gründung der Garage Galliker AG Aarburg (Opel, Honda, Citroën, Nissan).

2005

2005
Übernahme der Auto Sidler AG in Sarnen (Opel, Nissan). Eröffnung des Wiederaufbaus der Garage Köchli+Tschopp AG.

2006
Übernahme der Garage Meier in Strengelbach, später Garage Galliker AG Strengelbach (Renault). Umbau und Eröffnung des neuen Showrooms und Kundendienstbüro in Kriens.

2008
Zusammenlegung der beiden Standorte Brittnau und Strengelbach (Citroën, Renault). Übernahme der Auto Besch AG in Biel (Opel, Honda, Citroën). Übernahme der Garage Köchli+Tschopp AG in Luzern-Littau.

2010

2009
Übernahme der Werkhof Garage in Bellach und Gründung der Garage Galliker AG Bellach (Opel, Honda, Citroën). Umbau und Eröffnung des neuen Showrooms, Kundendienstbüro und der Werkstatt in Strengelbach.

2011
Umbau und Eröffnung des Technischen Gebäudes inkl. Carrosserie-Center in Kriens.

2012
Übernahme der Werkhofgarage in Bellach, später Garage Galliker AG Bellach (Peugeot, Opel, Mazda, Alfa Romeo, Jeep)

2014
Übernahme der Garage P. Plüss AG in Aarburg (Peugeot). Übernahme des Renault- und Dacia-Vertriebes (Fahrzeug und Ersatzteile) für die Zentralschweiz und Teile des Kantons Bern. Übernahme von drei Betrieben der Auto Wild AG in Bern, Schönbühl und Ebikon.

2015

2015
Eröffnung des Betriebes Ebikon wieder als Garagenbetrieb mit den Marken Renault und Dacia. Übernahme des Occasion-Centers Autorena AG in Kriens.

2016
Übernahme der Garage Bolzern AG in Kriens-Obernau (Mazda, Peugeot). Übernahme der Koch Panorama Luzern AG in Ebikon (Jeep, Mazda).

2017
Eröffnung der neuen Garage Galliker AG in Aarburg. Übernahme der Jeep und Alfa Romeo Vertretungen in Bellach.

2018
Übernahme der Autohaus Imholz AG in Ebikon (Peugeot, Honda).

2020

2019
Übernahme der Schneeberger AG, Automobile in Bützberg (Volvo, Renault, Dacia).

2020
Neubau des Showrooms und Übernahme der Renault und Dacia Vertretung in Aarburg. Übernahme und Umbau der Bachgarage in Hochdorf (Peugeot) und Umzug der Garage Galliker Eschenbach nach Hochdorf (Opel, Peugeot).

2021
Eröffnung erster Schweizer «Polestar Store» in Zürich (Polestar)

2022
Übernahme der Park Garage AG in Thalwil und Küsnacht (Volvo). Umbau Polestar Handover Center in Bellach und Eröffnung Polestar Space in Zürich, Sihlstrasse. Übernahme der Volvo Car Bern AG in Gümligen und Aaretal Garage AG in Münsingen (Volvo).

Ein Unternehmen der
Garage Galliker Gruppe

www.carplanet.ch

Ausgabe 10/2022